

г. Петропавловск-Камчатский

Общество с ограниченной ответственностью «МедОЛА» (зарегистрировано 02.12.2019 года), далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора/Директора Асеевой О.Л., действующего на основании Устава с одной стороны и «Пациент»/«Заказчик» (законный представитель Пациента), персональные данные которого (ФИО, место жительства, телефон, паспортные данные), указаны в смете, являющейся приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор (далее-Договор) о нижеследующем:

1. Общие условия:

1.1. Процесс предоставления медицинских услуг осуществляется медицинским персоналом и специалистами Исполнителя в соответствии с действующими стандартами оказания медицинской помощи на территории Российской Федерации.

1.2. В соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» до получения услуг, требующих медицинского вмешательства (в том числе пункции, биопсии, инъекции и др.), Пациент/Заказчик на основании полученной в доступной форме полной информации, в том числе размещенной в лабораторном отделении Исполнителя, о целях, методах оказания медицинской помощи, возможных вариантах медицинского вмешательства, связанном с ними риске, его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, дает свое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказывается от предоставления услуг.

1.3. Результат оказания медицинских услуг оформляется медицинской справкой, результатом лабораторных исследований и/или медицинским заключением, выдаваемым Исполнителем Пациенту/Заказчику.

1.4. Пациент/Заказчик подтверждает, что проинформирован Исполнителем о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Права и обязанности Пациента/Заказчика:

2.1. Пациент/Заказчик имеет право:

2.1.1. Самостоятельно на основе действующего преискуранта определять перечень необходимых медицинских услуг, в том числе связанных с проведением исследований биологического материала без или с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя. Пациент/Заказчик понимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за цель дальнейшего использования конкретного результата исследований и целесообразность проведения исследований независимо от того, проводились ли исследования по назначению сторонних врачей или по инициативе Пациента/Заказчика.

2.1.2. Ознакомиться со следующей информацией и документами Исполнителя, а именно:

- свидетельством/листом записи, подтверждающим государственную регистрацию;
- лицензией на осуществление медицинской деятельности;
- режимом работы;
- преискурантом;

- иными документами в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Основных законах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2.1.3. Получить копию медицинской документации и документации, необходимой для получения налогового вычета в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

2.1.4. Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

2.1.5. Перенести дату и время оказания медицинских услуг, согласованную с Исполнителем, заблаговременно предупредив об этом Исполнителя и согласовав с ним новый срок оказания услуг.

2.1.6. Принимать участие в проводимых Исполнителем рекламных акциях и дисконтных программах.

2.2. Пациент/Заказчик обязан:

2.2.1. Выполнять (обеспечить выполнение) требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

2.2.2. Соблюдать (обеспечить соблюдение) все назначения и рекомендации медицинского персонала Исполнителя по подготовке к лабораторно-диагностическим и иным исследованиям, а также все назначения и рекомендации по достижению и сохранению результатов лечения.

2.2.3. Оплатить Исполнителю стоимость заказанных медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2.4. При посещении специалиста Исполнителя по предварительной записи прибыть (обеспечить прибытие) на прием заблаговременно. В случае невозможности посетить специалиста Исполнителя в ранее согласованное время заблаговременно предупредить об этом Исполнителя по телефону: (495) 532-13-13, 8(800) 550-13-13.

2.2.5. Немедленно извещать Исполнителя или лечащего врача обо всех осложнениях, возникших во время и после лечения.

2.2.6. Принимать необходимые меры к сохранению конфиденциальной информации, в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, номера телефона, номера заказа, сведения СМИ-уведомления о готовности заказа, адреса электронной почты, даты рождения и сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе, но не ограничиваясь: факта обращения за медицинской услугой, результатов исследований, а также к обеспечению хранения Договора, сметы к Договору, кассового чека и не допущения несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. По своему усмотрению изменять преискурнт услуг. Преискурнт является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

3.1.2. Отказаться в предоставлении медицинских услуг:

3.1.2.1. Когда оказание таких услуг не предусмотрено преискурантом Исполнителя либо когда исследование, включенное в преискурнт, временно не производится;

3.1.2.2. При выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

3.1.2.3. Если медицинское вмешательство по мнению врача сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает жизни Пациента.

3.1.3. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по данному Договору.

3.1.4. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги.

3.1.5. Использовать по своему усмотрению любые разрешенные на территории Российской Федерации методы и средства, позволяющие выполнить необходимые исследования, при этом количество и формулировка результатов исследований может не совпадать с наименованием соответствующих исследований в других источниках (преискурнт, интернет-сайт и др.) в связи со спецификой или технологией их исполнения.

3.1.6. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем манипуляций, исследований, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

3.1.7. В связи с особенностями транспортировки биологического материала и/или при необходимости проведения дополнительного исследования биологического материала (включая срочные исследования), срок выдачи результата может быть увеличен.

3.1.8. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в назначенный день для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача. Исполнитель вправе отсрочить выполнение услуг на более поздний срок и уведомить об этом Пациента/Заказчика.

3.1.9. Использовать полученные результаты исследований Пациента в научных целях.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Информировать Пациента/Заказчика о стоимости оказания предполагаемых медицинских услуг путем ознакомления с действующим преискурантом.

3.2.2. Оказывать Пациенту/Заказчику истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Обеспечивать своевременное и качественное информирование Пациента/Заказчика, а также предоставление Пациенту/Заказчику медицинских услуг с соблюдением всех требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.2.4. Своевременно осуществлять прием Пациента, в том числе в заранее согласованные с Пациентом/Заказчиком часы в рамках предварительной записи (при условии явки Пациента на прием).

3.2.5. При невозможности выполнения своих обязательств по срокам предоставления результата исследований в случае наличия технической возможности уведомить Пациента/Заказчика по контактному данным (телефон, электронный адрес) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, когда предоставление результатов исследований возможно только при предоставлении документа, удостоверяющего личность самого Пациента/Заказчика, и по выбору Пациента/Заказчика перенести выполнение исследований на более поздний срок либо возратить Пациенту/Заказчику сумму, уплаченную за услуги, оказание которых в срок не представилось возможным без каких-либо штрафных санкций.

3.2.6. В случае выявления обстоятельств, не позволяющих провести исследования, в том числе связанных с возможным нарушением Пациентом правил подготовки к сдаче анализов, уведомить Пациента/Заказчика о необходимости проведения их повторного взятия. В случае отказа Пациента/Заказчика от повторного взятия биоматериала, уплаченные за такое исследование денежные средства подлежат возврату Пациенту/Заказчику в полном объеме.

3.2.7. Пациент/Заказчик уведомлен и согласен, что в случае, если в процессе исследования будет выявлено, что биологический материал, предоставленный Пациентом/Заказчиком, не соответствует требованиям, предъявляемым к образцам (не соблюдены условия подготовки, сбора, хранения, транспортировки образцов; биологический материал загрязнен или полностью отсутствует, или его количества недостаточно), услуга будет считаться оказанной, при этом повторное проведение исследования либо анализ новых (дополнительных) образцов биологического материала, производится за счет Пациента/Заказчика.

3.2.8. Информировать Пациента/Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения, ознакомиться с рекомендованным планом лечения.

3.2.9. Хранить врачебную тайну Пациента и не разглашать без согласия Пациента/Заказчика сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания или иные сведения, полученные при его обследовании и лечении за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина.

4. Условия оплаты и порядок расчетов

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется преискурантом Исполнителя на момент оказания услуг.

4.2. Пациент/Заказчик оплачивает стоимость услуг в соответствии со сметой путем 100% предоплаты или по факту оказания услуг в зависимости от выбранного вида услуг. Оплата осуществляется наличными в кассу Исполнителя или по безналичному расчету.

4.3. Исполнитель по окончании оформления заказа обязан выдать на руки Пациенту/Заказчику чек контрольно-кассовой машины за исключением случаев, когда заказанные услуги

оплачиваются за Пациента третьим лицом (работодателем, медицинская организация, страховая компания, иные юридические лица), на основании отдельного договора с Исполнителем, выполняющим исследования биоматериала.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также иметь различные последствия в виде гематом и т.п. В случае невозможности взятия крови Исполнитель возвращает Пациенту/Заказчику деньги, уплаченные за исследования, без каких-либо штрафных санкций.

5.2. Пациент/Заказчик осознает, что взятие крови является проникающей манипуляцией, вследствие которой в силу особенностей организма конкретного человека взятие крови может быть невозможно изначально или после нескольких неудачных попыток, а также иметь различные последствия в виде гематом и т.п. В случае невозможности взятия крови Исполнитель возвращает Пациенту/Заказчику деньги, уплаченные за исследования, без каких-либо штрафных санкций.

5.3. Пациент/Заказчик осведомлен о том, что в ряде случаев для выполнения всех или части заказных исследований может возникнуть необходимость повторного (иногда неоднократного) взятия биологического материала. Решение о необходимости повторного взятия биологического материала принимается Исполнителем. Пациент/Заказчик может отказаться от повторного взятия биологического материала, в этом случае Исполнитель возвращает Пациенту/Заказчику деньги, уплаченные за исследования, проведение которых стало невозможным, без каких-либо штрафных санкций.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения им иных действий, направленных на ухудшение своего здоровья, а также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем.

5.5. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент/Заказчик не исполнил обязанность по информированию медицинского персонала Исполнителя об аллергических реакциях Пациента, противопоказаниях, перенесенных им заболеваниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги Пациенту или причиненный ему вред явились следствием отсутствия у медицинского персонала Исполнителя такой информации.

5.6. Исполнитель не несет ответственности при возникновении осложнений у Пациента, о возможности которых Пациент/Заказчик был предупрежден до оказания медицинской услуги.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

5.8. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Пациент/Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

5.9. В остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Выдача результатов лабораторных исследований

6.1. Информация о готовности результатов исследования может быть направлена Пациенту/Заказчику в виде смс сообщения на указанный им номер телефона. Результаты исследований предоставляются в распечатанном виде в любом лабораторном отделении сети «GEMOTEST» при предъявлении Договора и/или сметы, и/или кассового чека, или документа, удостоверяющего личность самого Пациента/Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, когда предоставление результатов исследований возможно только при предоставлении документа, удостоверяющего личность самого Пациента/Заказчика. Пациент/Заказчик имеет возможность ознакомиться с результатами исследований через сайт ООО «Лаборатория Гемотест» - www.gemotest.ru.

6.2. Результаты исследований могут быть направлены на указанную Пациентом/Заказчиком электронную почту и/или через мобильное приложение, переданы за дополнительную плату курьером. В данном случае все риски и последствия, связанные с не получением, но своевременным получением или возможным несанкционированным доступом третьих лиц к конфиденциальной информации при указанных выше способах передачи несет Пациент/Заказчик.

6.3. В случае несогласия с результатами исследований Пациент/Заказчик по своей инициативе может потребовать проведения повторного исследования по оспариваемым показателям, оформив письменную претензию. Решение о необходимости проведения повторных исследований принимает Исполнитель. Претензии по результатам исследований, качеству услуг и сервиса принимаются в лабораторных отделениях Исполнителя, по почте, телефонному номеру 8-800-550-13-13, посредством интернет-сайта, по e-mail: pretenzi@gemotest.ru в течение 14 календарных дней с момента обращения Пациента/Заказчика за медицинской услугой или передачи результата Пациенту/Заказчику, в противном случае, при нарушении указанного срока Исполнитель имеет право в рассмотрении претензии отказать.

6.4. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней с момента регистрации претензии. В случае необходимости повторного исследования срок ответа на претензию увеличивается на количество дней исследования, указанного в преискуранте.

6.5. Если в результате повторного исследования расхождения не превышают допустимый коэффициент вариации, результаты обоих исследований признаются корректными, и возврат денежных средств Пациенту/Заказчику не производится.

6.6. Если в результате повторного исследования между первым и вторым результатом выявлены расхождения, очевидно и достоверно свидетельствующие о допущенной ошибке Исполните-

